

La Direzione è impegnata nel miglioramento del sistema di gestione integrato, attraverso il costante richiamo dell'organizzazione tutta, circa l'importanza del rispetto dei requisiti applicabili ai processi sviluppati, di natura contrattuale, legale e regolamentativi.

A tal fine ha stabilito la presente politica per la qualità e l'ambiente, basata su obiettivi misurabili e sull'utilizzo di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di soddisfare i requisiti del Cliente e delle "parti interessate".

La Politica della Qualità e l'Ambiente ed il quadro degli obiettivi annuali, sono comunicati all'interno dell'organizzazione mediante riunioni che coinvolgono tutto il personale, in modo che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Riesami sistematici della Direzione consentono di accertare: se gli obiettivi sono stati raggiunti e se si mantengono appropriati ed adeguati a conseguire gli scopi definiti; se il perseguimento del miglioramento continuativo in tutti i processi aziendali è attuato efficacemente; se l'informazione ai pertinenti livelli dell'organizzazione è adeguata agli obiettivi.

La strategia di SERRA SERVIZI è dedicata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- miglioramento costante della erogazione dei servizi;
- riduzione dei costi e dei consumi interni;
- studio e sviluppo di nuovi servizi e offerte integrate;
- soddisfacimento dei requisiti cogenti e del Cliente;
- miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle leggi vigenti ed ad eventuali codici di pratica sottoscritti;
- Eliminare i rischi verso la tutela dell'ambiente, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della politica ambientale;
- Operare verso il miglioramento continuo inteso come ricerca del giusto equilibrio tra impatto ambientale e crescita economica.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per tenere sotto controllo e ottimizzare la produzione di rifiuti favorendone la riduzione ed il recupero dove possibile e il consumo di risorse (con particolare attenzione alle perdite idriche, ai consumi di energia e di prodotti chimici);
- Prevenire e gestire l'inquinamento dell'acqua e dell'ambiente generato dai propri aspetti ambientali significativi specialmente nei casi d'emergenza;

La soddisfazione del Cliente è perseguita offrendo processi e prodotti/servizi adeguati alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando, sia i progressi tecnici del prodotto, sia il raggiungimento degli obiettivi di competitività stabiliti.

La Direzione ritiene inoltre essenziale per lo sviluppo di SERRA SERVIZI, utilizzare al meglio le risorse umane interne ed esterne a disposizione onde sviluppare il rapporto con la Clientela.

Per questo la Direzione di SERRA SERVIZI mette a disposizione adeguati ambienti di lavoro e le migliori tecnologie economicamente accessibili in grado di facilitare le attività erogate, e opera affinché siano stabiliti accordi di partnership con i fornitori di materiali e servizi.

Al fine di perseguire gli obiettivi generali la Direzione ha, in base ad una scelta strategica, adottato un approccio gestionale per processi ed il risk-based thinking secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, volto al miglioramento continuo del sistema stesso e delle prestazioni, fondato su decisioni derivanti dall'analisi di dati di fatto e di informazioni di ritorno del mercato, ottenute anche curando la comunicazione con il Cliente.

La Direzione si impegna quindi al soddisfacimento dei requisiti del Sistema di gestione per la qualità e l'Ambiente ed a migliorarne continuamente l'efficacia. Con il raggiungimento di tali obiettivi s'intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rispetto della legislazione ambientale e prevenzione dell'inquinamento e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente nell'ambito del Riesame della Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente, in modo tale che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali della qualità e dell'ambiente

Nell'ambito del Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie aziendali della presente Politica e delle risorse messe a disposizione. Inoltre nel Riesame vengono analizzati i rischi e le opportunità di miglioramento che si verificano.

Al Responsabile Sistema Gestione Integrato è affidata direttamente dalla Direzione la responsabilità e l'autorità necessaria affinché il sistema sia predisposto, attuato, tenuto aggiornato, in modo tale che tutta l'organizzazione di SERRA SERVIZI sia consapevole dei requisiti del Cliente e della legislazione ambientale applicabile, prendendo tutti i provvedimenti necessari a raggiungere tali obiettivi.

08.01.2025 Rev 1

La Direzione